**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: *Luceri Matteo* (Gruppo n. 5 )**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| **1** | Intero sito | L’utente non sa dove si trova, o i riferimenti sono insufficienti, durante la navigazione. Il menù di navigazione fornito risulta incompleto ed inutile. | 1 , 3, 4, 7 | Breadcumps, Tasti di navigazione (indietro, home) menù di navigazione. | 4 |
| **2** | Homepage | L’utente deve scrollare tutta la pagina per accedere a link utili e a voci fondamentali | 1, 4 | Formattare la pagina dedicando meno spazio all’header, oppure arricchendo la navbar principale | 5 |
| **3** | Intero sito | E’ assente una data ed un ora in ogni pagina | 1 | Rendere nota l’ora | 1 |
| **4** | Intero sito | Le etichette di link e pulsanti sono anonime e non generano distinzione semantica fra diversi argomenti. | 2, 5, 6, 8 | Usare label di colori diversi , per ambiti diversi, adottare icone, snellire l’interfaccia adottando menù a comparsa | 4 |
| **5** | Intero sito | Non è possibile apportare alcun cambiamento relativo ai font o in generale all’interfaccia | 3, 7 | Dare la possibilità di cambiare la dimensione dei font | 3 |
| **6** | Sezioni : Pagare una multa, Servizi sociali, ecc | Le pagine non contengono informazioni, risultano vuote. | 4, 5, 9 | Completare tutte le pagine con i contenuti richiesti, o presentare una schermata di errore che aiuti l’utente a percepire lo stato del sistema. | 5 |
| **7** | Intero sito | Numerosi link rimandano a sezioni esterne. Spesso non è chiaro il passaggio da un portale ad un altro. | 4, 5 | Rendere chiaro il link a siti esterni, dividendoli dai link, invece, interni al sito o alle sue sezioni | 3 |
| **8** | Intero sito | Assente una mappa del sito e una sezione di aiuto | 10 | Inserire una sezione apposita che contenga aiuti e una mappa del sito | 3 |
| **9** | Sezioni notizie in evidenza, bandi avvisi e analoghe | La rappresentazione dell’interfaccia in queste sezioni risulta confusa e difficile da navigare. | 1, 4, 8 | Adottare una rappresentazione lineare delle informazioni | 4 |
| **10** | Manduria da vivere | La pagina risulta obsoleta e progettata in modo confuso | 1, 4, 8 | Aggiornare la programmazione e favorire la fruizione del contenuto formattando il testo e dotandolo di box che raggruppino i concetti | 4 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave